

한진 글로벌 원클릭 사용자 매뉴얼

INDEX

※ 서비스 안내

- 서비스 안내 3P
- 요율 안내

※ 주문/배송관리

- 7P
- 주문 건별 등록 24P
- 주문 대량 등록 27P
- 주문 조회 33P
- 배송 신청 36P
- 합배송 신청 38P
- 배송 조회 40P
- 운송장 출력 43P

※ 결제/정산

- 결제내역 조회 60P
- 운송료 현황 조회

※ MY정보

- 회원정보 관리 10P
- 결제카드 등록
- 내 쿠폰함
- 상품 관리
- 상품 대량 등록 2

※ 고객센터

- 공지사항 49P
- 자주 묻는 질문 52P
- 1:1 문의 55P

서비스 안내 > 서비스 안내

Global One-Click

서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

서비스 안내

수출품목 안내 국가별 통관정보

서비스 절차

주문서 정보 등록에서부터 배송조회까지 한진의 '글로벌원클릭' 서비스를 이용할 수 있습니다.

● 고객 ● 한진

- Step 1 **사전정보입력**
수출자 정보, 상품 정보, 결제카드 등록
- Step 2 **주문 정보 등록**
주문 단건, 대량 주문 등록
- Step 3 **해외 배송신청**
주문 리스트 중 선택하여 배송신청
- Step 4 **라벨 출력**
배송용 바코드/운송장 출력
- Step 5 **국내 픽업신청 (옵션)**
배송센터까지 국내 픽업신청
- Step 6 **배송센터 입고**
상품입고 확인, 부피&중량 체적
- Step 7 **결제**
요금 확정, 카드 자동결제
- Step 8 **해외 배송**
항공운송 및 현지 배송

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 서비스 안내

- 글로벌 원클릭 서비스 절차에 대한 안내 내용 화면에 표시

Global One-Click

서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

서비스 안내

1 수출품목 안내 국가별 통관정보

금지 품목

[금지 품목의 경우 한진을 통해 운송이 불가합니다.](#)

아래 항목 이외에 출발/도착 또는 경유하는 국가의 규정 또는 법령에 의해 금지된 품목은 운송이 불가합니다.

아래 명시된 물품 외 추가적으로 운송이 불가한 물품이 포함되어 있을 경우 해당 화물의 운송이 거절될 수 있다는 점 유의해주시기 바랍니다^^

- 살아있는 동물 (포유류, 파충류, 어류, 무척추동물, 양서류, 조류, 곤충, 유충 및 번데기 등)
- 살아있는 동물 (포유류, 파충류, 어류, 무척추동물, 양서류, 조류, 곤충, 유충 및 번데기 등)
- 현금 (법정통화-수표, 코인, 고가의 우표)과 여행자 수표
- 헌팅 트로피, 상아, 상어 지느러미와 같은 동물의 부속물, 사체 또는 국제기구에서 운송을 금지하는 동물의 부산물.
- 사람의 유해 등 유골포함한 사람과 동물의 시체
- 실제 혹은 모조 화기와 화기 부품, 탄약, 폭발물/폭발장치
- 위조품과 같은 불법제품과 마약류
- 금괴 (또는 귀금속)
- 가공된 보석용 원석 (잘리거나 잘리지 않은, 광을 내거나 광을 내지 않은 것을 포함) 그리고 준보석과 모든 보석
- 담배 및 담배제품 (전자담배 포함)
- 주류, 알콜 성분 함유된 화장품
- 알콜 첨가된 음료 (향수 및 알콜이 포함된 스킨도 금지)
- 음식 및 의약품(모든 음식물과 의약품)
- 법으로 금지 된 선적
- 리튬 배터리 또는 그 장착 물품

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 수출품목 안내

- 글로벌 원클릭 서비스의 수출품목 관련 정보를 화면에 표시

Global One-Click

서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

서비스 안내 수출품목 안내 **1** 국가별 통관정보

국가별 통관정보

국가명 **2** 미국 **3** 조회하기

4 미국

국가코드	US
중량 제한	30KG
사이즈 제한	가로+세로+높이<330cm
통관 기준	운송물의 상품가<USD 800: 목록통관, 관부가세 면제
제한품목	미국 식품의약국(FDA) 승인이 없는 식품/의약품류 진행 불가
접수 주의사항	

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 국가별 통관정보

- 글로벌 원클릭 서비스의 국가별 통관정보 화면에 표시

2. 국가명

- 통관정보를 조회하려는 국가명을 콤보에서 선택

3. 조회하기 버튼

- 버튼 클릭 시 선택한 국가에 대한 통관정보 조회

4. 국가별 통관정보 안내

- 선택한 국가의 통관정보를 표시

서비스 안내 > 요율 안내

Global One-Click

서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

HOME > 서비스 안내 > 요율 안내

요율 안내

국가 **1** 일본

2 요율 계산기

3

1. 요율은 상시 변동 될 수 있습니다.
 2. 화물의 실제 중량과 부피중량 중 더 높은 중량의 요금에 적용됩니다.
 - 부피중량(Kg) : 가로(cm)X세로(cm)X높이(cm) / 6,000

일본	
무게	요금
0.5 kg	10,000 KRW
1 kg	20,000 KRW
1.5 kg	30,000 KRW
2 kg	40,000 KRW
2.5 kg	55,700 KRW
3 kg	60,000 KRW
3.5 kg	70,000 KRW
4 kg	80,000 KRW
4.5 kg	90,000 KRW
5 kg	100,000 KRW
5.5 kg	110,000 KRW
6 kg	120,000 KRW
6.5 kg	130,000 KRW
7 kg	140,000 KRW
7.5 kg	150,000 KRW
8 kg	160,000 KRW
8.5 kg	170,000 KRW
9 kg	180,000 KRW
9.5 kg	190,000 KRW

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 국가

- 요율 정보를 조회하려는 국가를 콤보에서 선택

2. 검색 버튼

- 국가 선택 후 검색 버튼 클릭 시 해당 국가의 배송상품 요율 정보 조회

3. 국가별 배송상품 요율 정보

- 선택한 국가의 배송상품들이 화면에 조회되고 각 배송상품의 요율 정보를 확인할 수 있음
 - 조회된 배송상품들은 배송신청 시 원하는 배송상품을 선택하여 배송신청 할 수 있음

Global One-Click | 서비스 안내 | MY정보 | 주문/배송관리 | 고객센터 | 결제/정산

HOME > 서비스 안내 > 요율 안내

국가: 일본

1. 요율은 상시 변동 될 수 있습니다.
2. 화물의 실제 중량과 부피중량 중 더 큰 값을 적용합니다.
 - 부피중량(Kg) : 가로(cm)X세로(cm)X높이(cm) / 1000

일본	
무게	요금
0.5 kg	10,000 KRW
1 kg	20,000 KRW
1.5 kg	30,000 KRW
2 kg	40,000 KRW
2.5 kg	55,700 KRW
3 kg	60,000 KRW
3.5 kg	70,000 KRW
4 kg	80,000 KRW
4.5 kg	90,000 KRW
5 kg	100,000 KRW
5.5 kg	110,000 KRW
6 kg	120,000 KRW
6.5 kg	130,000 KRW
7 kg	140,000 KRW
7.5 kg	150,000 KRW
8 kg	160,000 KRW
8.5 kg	170,000 KRW
9 kg	180,000 KRW
9.5 kg	190,000 KRW

요율 계산기

요율 계산기 항목 선택

배송 국가	일본	예상 금액	65,140
배송 상품명	일본		
배송 중량	4 kg	68,000	
사이즈	20 x 30 x 20 CM	34,000	(2.00) kg 가로*세로*높이
미니라벨 서비스	<input checked="" type="checkbox"/>	0	
통관 방식	일반통관(+1,100원)	1,100	공통요금 총합 : 1,040
쿠폰 사용	금액 5000	-5,000	

3 계산하기

1. 요율 계산기 버튼

- 버튼 클릭 시 요율 계산기 팝업 호출

2. 요율 계산기 항목 입력

- 배송국가, 배송상품, 중량, 사이즈, 통관방식 등을 입력 및 선택

3. 계산하기 버튼

- 입력 및 선택한 요율 계산 항목들을 기준으로 예상 금액을 계산

4. 예상 금액 확인

- 계산된 예상 금액을 확인

MY정보 > 회원정보 관리

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

회원정보 관리
HOME > MY정보 > 회원정보 관리

1. 회원정보

회사명	한진	고객번호	G100002	제휴사		제휴기간	
원클릭ID	manager	가입경로		판매URL		현재 적용 할인율	15
사업자번호	1234567890	이메일 주소	@hanjin.com	사용자명	한진	연락처	010
사업 형태	운송	사업 종목	운송	대표자명	노	대표자연락처	0212345678
최종 승인일자	2023-01-21	우편번호	04532	주소1	서울 중구 남대문로 63 신관		
주소2							

2. 수출자 정보(세관 신고용)

통관방식 *	목록통관	수출자 통관고유부호	한진**** 019
회사명(영문) *	HANJIN EXPRESS		
우편번호 *	04532	광역시/도(영문) *	SEOUL , KOREA
시/군/구(영문) *	JUNG-GU	상세주소(영문) *	63, NAMDAEMUN-RO

3. 요금(할인율)

항목	전월 실적	일반 할인율	제휴 할인율	당월 실적	일반 할인율(예상)	제휴 할인율(예상)
요금제	67	15		37	0	0

4 조회
5 수정
6 저장

1. 회원정보

- 홈페이지에서 서비스 이용신청 시 입력한 기본적인 회원정보와 제휴사 관련 정보 표시

2. 수출자 정보(세관 신고용)

- 배송 시 사용할 수출자 정보 입력, 미 입력시 배송신청 불가
- 화면 우측 하단의 5번 "수정" 버튼을 클릭하여 입력/수정 가능

3. 요금(할인율)

- 현재 적용되어 있는 요금제의 할인율 정보를 표시

4. 조회

- 회원정보 재조회

5. 수정

- 버튼 클릭 시 비활성화 되어있는 2번 "수출자 정보(세관 신고용)"를 입력/수정 가능토록 활성화 처리

6. 저장

- 입력한 수출자 정보(세관 신고용)를 저장

MY정보 > 결제카드 등록

Global One-Click

서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

HOME > MY정보 > 결제카드 등록

1. 고객사 정보

고객번호	G100002			사용자명	한진		
회사명	한진			회사명(영문)	HANJIN EXPRESS		
사업자번호	1234567890	수출자 통관고유부호	한진**** 019	이메일 주소	@hanjin.com	대표자명	노
사업 형태	운송	사업 종목	운송				

2. 결제 수단 관리

변경 내역 저장
삭제

<input type="checkbox"/>	내카드	주카드	카드사	카드번호
<input type="checkbox"/>	현대카드4020	<input checked="" type="checkbox"/>	현대카드	402017*****8503

4. + 카드 등록하기

1. 고객사 정보

- 기본적인 고객사 정보를 화면에 표시

2. 결제 수단 관리

- 운임 결제 시 사용할 카드 목록을 화면에 표시
- 결제 수단 미등록 시 배송 불가

3. 주카드 설정

- 결제 수단으로 등록된 카드 중 운임 결제에 사용할 카드를 체크
- 주카드 설정이 되어있지 않은 경우 운임 결제 불가

4. 카드 등록하기

- 클릭 시 카드 등록 팝업이 호출되고 신규 카드 정보를 등록할 수 있음

5. 변경 내역 저장 버튼

- 카드 등록, 내카드 이름 변경, 주카드 설정, 카드 삭제 등 변경한 내용을 저장함

6. 삭제 버튼

- 결제 수단 목록에서 삭제하려는 카드를 체크 후 삭제 버튼 클릭
- "변경 내역 저장" 버튼 클릭하여 삭제 처리 완료

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

회원정보 관리 결제카드 등록

HOME > MY정보 > 결제카드 등록

1 [TEST] NHN KCP - 결제의 중심! 웹접근성안내

Global Oneclick 자동결제

제공기간 [1개월 자동결제]

약관 및 이용동의 보기 > 전체동의 전자금융거래 이용약관

자동결제 약관 고유식별정보 수집 및 이용동의 개인정보 수집 및 이용동의

카드번호 * [] [] [] []

유효기간 * 월 선택 년 선택

주민등록번호 * YYMMDD [] []

결제 조건에 동의하시면 '다음' 버튼을 클릭해 주세요.

[공공인증서 보안프로그램 수동 설치 안내](#) 취소 다음

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 카드 등록하기

- 카드 등록하기 클릭 시 호출되는 카드 등록 팝업
- 신규 등록할 카드 정보를 입력하여 카드 정보 추가

MY정보 > 내 쿠폰함

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

내 쿠폰함 ☆
HOME > MY정보 > 내 쿠폰함

쿠폰 종류

전체

유효기간

2023-02-16

~

2023-03-16

쿠폰 상태

사용가능

1

Total : 1

쿠폰발행번호	쿠폰명	쿠폰종류	쿠폰상태	사용(소멸)일자	사용송장번호	유효 시작일	유효 종료일	할인구분	할인율/금액
CP0000000682023021516 14048259747EK9P	발행기간 테스트 쿠폰	CS쿠폰	사용가능			2023-02-01	2023-02-28	정액	2,000원

<< < 1 > >>

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 검색 버튼

- 쿠폰명, 쿠폰종류, 유효기간 등 검색 조건을 입력 또는 선택 후 검색 버튼을 클릭하여 쿠폰 목록을 조회

2. 쿠폰 목록

- 조회된 쿠폰 목록이 그리드에 표시
- 보유중인 쿠폰들의 정보를 확인 할 수 있음

MY정보 > 상품 관리

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

회원정보 관리
결제카드 등록
내 쿠폰함
상품 관리

HOME > MY정보 > 상품 관리

상품관리 ☆

상품등록일자: 2022-09-01 ~ 2023-02-16

브랜드명:

상품코드(바코드):

수출신고용 영문상품명:

상품명:

HS CODE:

신규등록 삭제 1 3 4

Total: 96

☑	순번	상품등록일자	상품코드(바코드)	상품명	브랜드명	수출신고용 영문상품명	원산지	HS CODE	총중량(KG)	한글상품명	구성명
<input type="checkbox"/>	5	2022-12-20	xx	xxx	xxx	xxx	가봉	1231231212	12		
<input type="checkbox"/>	6	2022-12-20	qqq	qq	qq	qqq	가봉	1231231231	1		
<input type="checkbox"/>	7	2022-12-20	ddd	dd	x	xx	가나	2131231231	1		
<input type="checkbox"/>	8	2022-12-20	xxxx	xx	xxxx	xxxx	가나	1231231231	12		
<input type="checkbox"/>	9	2022-12-20	123123xx	zzzzz	zzzzz	Men's Shirts	싱가폴	1123412345	11.1	한진 남자 긴소매 체크 무늬 버튼 셔츠	
<input checked="" type="checkbox"/>	10	2022-11-22	1201200310000100	살로몬 SS20 센스 자켓 M	SAMSUNG FASHIO N	1212031	대만	6101200000	11	살로몬 SS20 센스 자켓 M	
<input checked="" type="checkbox"/>	11	2022-11-21	1201200188888095	살로몬 SS20 어자일 FZ 후디 M	SAMSUNG FASHIO N	1212018 T-SHIRTS	대만	6101200000	11	살로몬 SS20 어자일 FZ 후디 M	
<input checked="" type="checkbox"/>	12	2022-11-20	1201200187777095	살로몬 SS20 어자일 FZ 후디 M	SAMSUNG FASHIO N	1212018 T-SHIRTS	대만	6101200000	11	살로몬 SS20 어자일 FZ 후디 M	
<input type="checkbox"/>	13	2022-11-19	1201200187777100	살로몬 SS20 어자일 FZ 후디 M	SAMSUNG FASHIO N	1212018 T-SHIRTS	대만	6101200000	11	살로몬 SS20 어자일 FZ 후디 M	
<input type="checkbox"/>	14	2022-11-18	1201200187777105	살로몬 SS20 어자일 FZ 후디 M	SAMSUNG FASHIO N	1212018 T-SHIRTS	대만	6101200000	11	살로몬 SS20 어자일 FZ 후디 M	

< > 1 2 > >

7 주문 등록

1. 검색 버튼

- 상품등록일자, 상품코드(바코드), 상품명 등 검색 조건을 입력 또는 선택 후 검색 버튼을 클릭하여 상품 목록을 조회

2. 상품 목록 그리드

- 조회된 상품 목록을 그리드에 표시

3. 신규등록 버튼

- 상품을 신규등록 할 수 있는 상품 등록 팝업 호출

4. 삭제 버튼

- 상품 목록 그리드에서 삭제하려는 상품 정보를 체크하고 삭제 버튼 클릭 시 상품 삭제 처리

5. 체크박스

- 상품 삭제, 주문 등록 시 활용되는 체크 박스
 - 삭제 시 삭제하려는 상품을 체크
 - 주문 등록 시 주문 건별 등록에 추가하려는 상품을 체크

6. 상품 수정 팝업 버튼

- 등록된 상품 정보를 수정할 수 있는 상품 수정 팝업 호출

7. 주문 등록 버튼

- 상품 목록 그리드에서 주문 건별 등록에 추가하려는 상품을 체크 후 "주문 등록" 버튼 클릭 시 주문 건별 등록 화면에 선택한 상품들이 추가 됨

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

회원정보관리 결제카드 등록 내 쿠폰함 상품 관리

HOME > MY정보 > 상품 관리

상품등록일자 2022-09-01 ~ 2023-02-16 상품코드(바코드) 상품명

브랜드 상품 등록

1 기본정보 *은 필수

상품코드(바코드) *	상품코드는 고유값으로 등록후 수정 불가	브랜드명 *	
상품명 *		원산지 *	원산지
수출신고용 영문상품명 *		HS CODE *	

2 추가정보 *은 필수

상품 한글명			
SKU	구성품 갯수	순 중량 (Kg)	총 중량 (Kg) *
대분류	판매가격	화폐단위	화폐단위
모델명			
사이즈	재질(성분)	색상	용량

3 초기화 4 저장

14	2022-11-18	1201200187777105	살루몬 SS20 어자일 FZ 후디 M	SAMSUNG FASHIO N	1212018 T-SHIRTS	대만	6101200000	11	살루몬 SS20 어자일 F 7 후디 M
----	------------	------------------	----------------------	------------------	------------------	----	------------	----	-----------------------

주문 등록

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 기본정보

- 등록할 상품의 기본정보 항목을 입력

- 상품코드(바코드) : 영문+숫자 가능 / 고유값 (상품별 최초 1회 등록 후 수정 불가. 수정 필요시 삭제 후 재등록)
- 상품명 : 문자+숫자+특수문자 가능
- 수출신고용 영문 상품명 : 영문+숫자만 가능
- 브랜드명 : 문자+숫자+특수문자 가능
- 원산지 : 드롭박스에서 선택
- HS CODE : 숫자만 가능 / 10자리 필수 (돋보기 검색 링크 활용)

2. 추가정보

- 등록할 상품의 추가정보 항목을 입력

- 상품 한글명 : 한글+숫자만 가능
- SKU : 문자+숫자+특수문자 가능
- 구성품 개수 : 숫자만 가능
- 순중량 (KG) : 숫자+소수점(소수 둘째 자리) 가능
- 총중량 (KG) : 숫자+소수점(소수 첫째 자리) 가능 (기입 필수)
- 대분류 : 문자+숫자+특수문자 가능
- 판매가격 : 숫자+소수점(소수 둘째 자리) 가능
- 화폐단위 : 드롭박스 선택
- 모델명 : 문자+숫자+특수문자 가능
- 사이즈 : 문자+숫자+특수문자 가능
- 재질(성분) : 문자+숫자+특수문자 가능
- 색상 : 문자+숫자+특수문자 가능
- 용량 : 문자+숫자+특수문자 가능

3. 초기화 버튼

- 입력한 내용을 초기화 함

4. 저장 버튼

- 입력한 상품의 기본정보, 추가정보를 저장

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

HOME > MY정보 > 상품 관리

상품등록일자 2022-09-01 ~ 2023-02-16 상품코드(바코드) 상품명

상품 관리 ☆

상품등록일자 2022-09-01 ~ 2023-02-16 상품코드(바코드) 상품명

브랜드

상품 수정

1 기본정보 *은 필수

상품코드(바코드) *	1201200310000100	브랜드명 *	SAMSUNG FASHION
상품명 *	살로몬 SS20 센스 자켓 M	원산지 *	대만
수출신고용 영문상품명 *	1212031	HS CODE *	6101200000

2 추가정보 *은 필수

상품 한글명	살로몬 SS20 센스 자켓 M						
SKU		구성품 갯수	5	순 중량 (Kg)	11	총 중량 (Kg) *	11
대분류		판매가격	0	화폐단위	KRW		
모델명	1201200310000100						
사이즈		재질(성분)		색상	네이비	용량	2

3 초기화 4 저장

14	2022-11-18	1201200187777105	살로몬 SS20 어자일 FZ 후디 M	SAMSUNG FASHIO N	1212018 T-SHIRTS	대만	6101200000	11	살로몬 SS20 어자일 F 7 후디 M
----	------------	------------------	----------------------	---------------------	------------------	----	------------	----	--------------------------

주문 등록

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 기본정보

- 등록할 상품의 기본정보 항목을 입력/수정
- 상품코드(바코드)는 수정 불가

2. 추가정보

- 등록할 상품의 추가정보 항목을 입력/수정

3. 초기화 버튼

- 입력한 내용을 초기화

4. 저장 버튼

- 입력/수정한 상품의 기본정보, 추가정보를 저장

MY정보 > 상품 대량 등록

Global One-Click

서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

HOME > MY정보 > 상품 대량 등록

상품 대량 등록 ☆

삭제 엑셀 업로드 양식 다운 엑셀파일로 일괄등록

1	순번	등록구분	상품코드(바코드)*	상품명*	브랜드명*	수출신고용 영문상품명*	원산지*	HS CODE*	총 중량(KG)*	한글상품명

5

6

저장

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 상품 일괄등록 자료 목록

- 4번 "엑셀 파일로 일괄등록" 버튼을 클릭하여 입력한 상품 자료들이 보여지는 그리드

2. 삭제 버튼

- 상품 일괄등록 자료 목록 그리드에서 저장하지 않고 삭제하려는 상품을 체크 후 삭제 버튼 클릭 시 그리드 목록에서 삭제 처리

3. 엑셀 업로드 양식 다운 버튼

- 상품 대량 등록 시 상품 정보를 입력할 엑셀 양식 다운로드

4. 엑셀 파일로 일괄등록 버튼

- 버튼 클릭 시 일괄등록 할 엑셀 파일을 선택할 수 있는 팝업 호출

5. 상품 대량등록 엑셀 파일 선택

- 파일 선택 팝업에서 일괄등록 할 엑셀 파일 선택

6. 열기 버튼

- 열기 버튼 클릭하여 엑셀 파일 내의 자료를 상품 대량 등록 화면의 1번 "상품 일괄등록 자료 목록" 그리드에 업로드

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

HOME > MY정보 > 상품 대량 등록

삭제
엑셀 업로드 양식 다운
엑셀파일로 일괄등록

순번	등록구분	상품코드(바코드)*	상품명*	브랜드명*	수출신고용 영문상품명*	원산지*	HS CODE*	총 중량(KG)*	한글상품명
<input type="checkbox"/>	신규	A10001	Flannel Plaid Shirt for Men Regular Fit Long Sleeve Casual Button Down Shirts1	Hanjin	Men's Shirts1	싱가폴	6101301000	1.1	한진 남자 긴소매 체크 무늬 버튼 셔츠1
<input type="checkbox"/>	신규	A10002	Flannel Plaid Shirt for Men Regular Fit Long Sleeve Casual Button Down Shirts2	Hanjin	Men's Shirts2	싱가폴	6101301000	1.1	한진 남자 긴소매 체크 무늬 버튼 셔츠2
<input type="checkbox"/>	신규	A10003	Flannel Plaid Shirt for Men Regular Fit Long Sleeve Casual Button Down Shirts3	Hanjin	Men's Shirts3	싱가폴	6101301000	1.1	한진 남자 긴소매 체크 무늬 버튼 셔츠3
<input type="checkbox"/>	신규	A10004	Flannel Plaid Shirt for Men Regular Fit Long Sleeve Casual Button Down Shirts4	Hanjin	Men's Shirts4	싱가폴	6101301000	1.1	한진 남자 긴소매 체크 무늬 버튼 셔츠4

저장

1. 상품 일괄등록 자료 목록

- "엑셀파일로 일괄등록" 버튼을 클릭하여 입력한 상품 자료들이 보여지는 그리드

2. 저장 버튼

- 1번 "상품 일괄등록 자료 목록" 그리드에 업로드 된 상품 정보를 저장

주문/배송관리 > 주문 건별 등록

Global One-Click

서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

🔍
🏠
★
🔔
👤

🏠
주문 건별 등록 ☒
배송 신청 ☒
< > ✕

📌 주문 건별 등록 ☆
HOME > 주문/배송관리 > 주문 건별 등록
🔍 ?

1 수하인 정보
^

수하인명 *	Test Name			
전화번호 *	1234567890	핸드폰번호		이메일

2 배송국가 *
^

배송국가 *	미국	우편번호 *	89146
도(주) *	NV	시 *	Las Vegas
주소1 *	5808 Spring Mountain Rd #104		
주소2			

3 주문 정보
^

4 주문번호 *	202302150001	주문일자 *	2023-02-15	주문통화 *	USD	총 주문금액	200.00				
주문상품 *	1201200320000100	5	살로몬 SS20 센스 자켓 M	SAMSUNG FASHION	6	100.00	7	2	8	200	9

0 초기화
1 저장

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 수하인 정보

- 주문 상품을 배송 받을 수하인의 정보를 입력
- 수하인명 : 영문 입력 (일본의 경우 일본어 입력 가능)
- 전화번호/핸드폰번호 : 숫자만 입력 가능

2. 배송국가

- 배송국가 선택 또는 변경 시 수하인 정보가 초기화 됨
- 선택한 배송국가에 따라 주소 필수입력 항목이 변경 됨
- 우편번호 : 숫자만 입력 가능
- 도(주) : 미국의 경우 2자리 코드 입력

3. 주문 정보

- 주문번호, 주문일자, 주문상품 등 주문에 대한 정보를 입력

4. 주문번호

- 판매중인 상품의 고유 주문번호를 입력 (문자+숫자)
- 주문 저장 후 주문번호 수정 불가
- 사용자별 한번 등록된 주문번호는 다시 등록 불가

5. 주문상품 검색 버튼

- 버튼 클릭 시 사전에 등록된 상품을 검색할 수 있는 팝업 호출
- 상품 검색 팝업에서 상품 더블클릭 시 주문 상품 정보 반영

6. 주문상품 단가

- 수량 및 주문금액 입력 시, 단가 자동 산정

7. 주문상품 수량

- 해당 주문상품의 주문 수량을 입력

8. 주문상품 총 금액

- 해당 주문상품의 총 금액을 입력

9. 주문상품 추가 버튼

- 버튼 클릭 시 주문상품을 추가 입력 할 수 있도록 행 추가됨

10. 초기화 버튼

- 버튼 클릭 시 입력한 내용을 초기화

11. 저장 버튼

- 입력한 주문 정보를 저장
- 저장한 주문 정보는 "주문/배송관리 > 주문 조회" 화면에서 확인

Global One-Click

서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

주문 건별 등록 ☆
주문 건별 등록

수하인 정보

수하인명 *	Test Name
전화번호 *	123456789
배송국가 *	미국
도(주) *	NV
주소1 *	5808 Sprin
주소2	

주문 정보

주문번호 *	202302150
주문상품 *	상품코드

상품 검색 팝업

상품코드(바코드)	<input type="text"/>
상품명	<input type="text"/>
브랜드명	<input type="text"/>

1 검색

순번	상품코드	상품명	브랜드명
1	12012903501100	블렌드 로고 SS 티 M	SAMSUNG FASHION
2	1201200340000100	살로몬 SS20 블렌드 로고 SS 티 M	SAMSUNG FASHION
3	1201200330000100	BLEND LOGO SS TEE M RAINY DAY/EBONY	SAMSUNG FASHION
3	1201200320000100	살로몬 SS20 센스 자켓 M	SAMSUNG FASHION
5	1000004254910	W Light Bonney Pack (White Sand) [NN2PN62L]	The North face
6	8809372270873	허브 헤어토닉	DASHU
7	8809372271047	탈모 샴푸	DASHU
8	8809372271085	컬 크림	DASHU

1. 검색 버튼

- 상품코드(바코드), 상품명, 브랜드명 검색조건 입력 후 검색 버튼 클릭 시 사전에 등록된 상품 목록 조회

2. 상품 목록

- 검색된 상품 목록을 표시
- 최초 전체 상품 목록이 표시 됨

3. 상품 정보 더블클릭

- 상품 목록에서 상품 정보를 마우스로 더블클릭 시 해당 상품 정보가 주문 건별 등록 화면의 주문 정보 주문상품 항목에 반영 됨

주문/배송관리 > 주문 대량 등록

1. **엑셀 양식 목록 콤보**
 - 등록된 엑셀 양식 목록을 선택할 수 있는 콤보
 - "한진 기본" 양식은 기본 양식으로 제공
2. **엑셀파일로 일괄등록 버튼**
 - 버튼 클릭 시 주문 정보들이 저장되어 있는 엑셀 파일 선택창이 나타나고 파일 선택 시 엑셀파일 내의 주문 정보들이 화면 8번의 그리드에 반영 됨
3. **엑셀 양식관리 버튼**
 - 버튼 클릭 시 엑셀 양식을 관리할 수 있는 팝업 호출
4. **오류체크 버튼**
 - 화면 8번의 그리드에 반영 된 주문 정보들에 이상이 없는지 오류체크 수행
5. **오류건 제외 저장 버튼**
 - 오류체크 수행 후 오류건을 제외하고 정상 업로드 된 주문 정보만 저장
6. **저장 버튼**
 - 오류체크 수행 후 모두 정상 업로드 된 자료인 경우 주문 정보 전체 저장
7. **삭제 버튼**
 - 화면 8번 그리드에 반영 된 주문 정보들 그리드에서 삭제 처리
8. **일괄등록 주문 정보 목록**
 - 엑셀파일로 일괄등록 한 주문 정보들이 표시되는 그리드
 - 오류체크 버튼 클릭 시 오류 내용 등을 확인 할 수 있음

주문 대량 등록 양식관리

1 한진 기본 2 양식 다운로드 3 양식복사 4 양식삭제

*양식 품 정보

5 양식 품 이름 한진 기본 양식 구분 기본 양식 저장일 2022-01-01

*양식 품 항목 설정 (엑셀 파일 항목 지정) * 필수값, 중복불가

항목순번	6 항목	7 엑셀열
1	* 수하인명	A
2	* 전화번호	B
3	핸드폰번호	C
4	이메일	D
5	* 배송국가	E
6	* 우편번호	F
7	* 도(주) 미국필수	G
8	* 시 미국필수	H
9	* 주소1	I
10	주소2	J
11	* 주문번호	K
12	* 주문일자	L
13	* 주문통화	M
14	* 상품코드	N

*엑셀 양식 테스트 8

9 샘플 엑셀파일 올리기

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S

0 취소 1 저장

- 엑셀 양식 목록 콤보**
- 등록된 엑셀 양식 목록 콤보
- 양식 다운로드 버튼**
- 엑셀 양식 목록 콤보에서 선택한 양식을 엑셀 파일로 다운로드
- 양식복사 버튼**
- 엑셀 양식 목록 콤보에서 선택한 양식을 그대로 복사본 양식을 하나 더 추가함
- 복사된 양식을 엑셀 양식 목록 콤보에서 선택 후 수정하고 저장하여 사용
- 양식삭제 버튼**
- 엑셀 양식 목록 콤보에서 선택한 양식을 삭제 처리
- 기본 제공되는 “한진 기본” 양식은 삭제 불가
- 양식 품 이름**
- 선택한 엑셀 양식의 명칭을 표시
- 명칭 수정 후 저장 시 명칭 변경 가능
- 항목**
- 주문 등록 시 필요한 필수적인 항목들의 항목명을 표시
- 엑셀열**
- 주문 등록 시 필요한 필수적인 항목들의 값이 엑셀 양식 내에서 어떤 셀에 위치하는지 입력
- 주문 정보 엑셀 업로드 시 해당 열에 지정한 값의 열을 찾아서 값을 그리드에 반영함
- 엑셀 양식 테스트 그리드**
- 화면 9번 버튼을 클릭하여 엑셀 업로드한 엑셀 파일 내의 자료가 양식 품 항목에서 설정한 것 처럼 정상 업로드 되는지 확인하기 위한 그리드
- 샘플 엑셀파일 올리기 버튼**
- 양식 홈 항목 설정한 내용이 정상 작동하는지 테스트를 하기 위해 샘플 엑셀파일을 업로드 하기 위한 버튼
- 취소 버튼**
- 주문 대량 등록 양식관리 팝업을 닫음
- 저장 버튼**
- 수정한 양식 내용을 저장 처리

주문 대량 등록 양식관리

한진 기본[복사본]
양식 다운로드
양식복사
양식삭제

*** 양식 품 정보**

양식 품 이름	한진 기본[복사본]	양식 구분	사용자	양식 저장일	2023-02-14
---------	------------	-------	-----	--------	------------

*** 양식 품 항목 설정 (엑셀 파일 항목 지정)** * 필수값, 중복불가

항목순번	항목	엑셀열
1	* 수하인명	Z
2	* 전화번호	X
3	핸드폰번호	W
4	이메일	C
5	* 배송국가	E
6	* 우편번호	F
7	* 도(주) 미국필수	G
8	* 시 미국필수	H
9	* 주소1	I
10	주소2	J
11	* 주문번호	K
12	* 주문일자	L
13	* 주문통화	M
14	* 상품코드	N

*** 엑셀 양식 테스트**

H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
GARDEN	15913 S		D0003	2022090	USD	A0005	2	56.89							3104276	3104276		HANJIN
A	Main St.			6											302	302		KIM

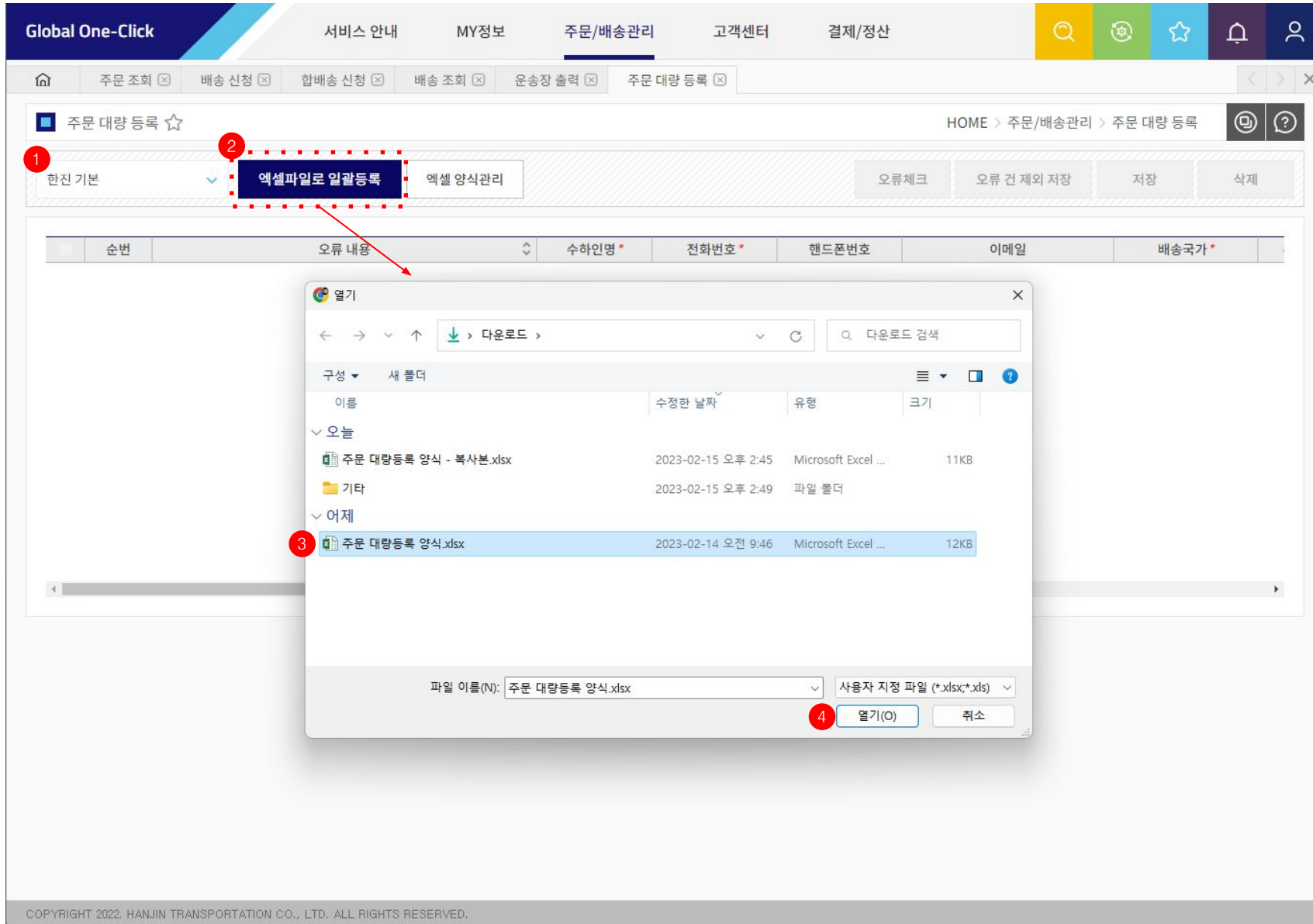
취소 저장

1. 샘플 엑셀파일 올리기 버튼

- 양식 품 항목 설정한 내용으로 엑셀 업로드가 정상 수행되는지 확인하기 위해 샘플 엑셀파일을 업로드

2. 항목, 엑셀열, 엑셀 양식 테스트 그리드 확인

- 양식 품 항목 설정에서 설정한 엑셀열의 값이 엑셀 양식 테스트 그리드에 정상 반영되는지 확인



1. 엑셀 양식 목록 콤보

- 주문 대량 등록 시 사용할 엑셀 양식을 선택

2. 엑셀 파일로 일괄등록 버튼

- 주문 등록 정보가 입력된 엑셀 파일을 업로드 하기 위해 버튼 클릭

3. 엑셀 파일 선택

- 업로드 할 엑셀 파일을 찾아서 선택

4. 열기 버튼 클릭

- 선택한 엑셀 파일을 업로드

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 **주문/배송관리** 고객센터 결제/정산

주문 조회 배송 신청 합배송 신청 배송 조회 운송장 출력 **주문 대량 등록**

주문 대량 등록 ☆ HOME > 주문/배송관리 > 주문 대량 등록

한진 기본 **엑셀파일로 일괄등록** 엑셀 양식관리

오류체크 오류 건 제외 저장 저장 삭제

순번	오류 내용	수하인명*	전화번호*	핸드폰번호	이메일	배송국가*
1	주문정보 중복입니다. 등록된 상품이 없습니다.	HANJIN KIM	3104276302	3104276302	HANJIN@hanjin.com	US

1. 주문 대량 등록 자료 목록 그리드

- 엑셀 업로드 된 주문 정보들이 그리드에 표시됨
- 값이 알맞은 컬럼에 잘 입력됐는지 확인
- 정상적인 위치에 값이 업로드 되지 않은 경우 엑셀 자료 확인 또는 엑셀 양식 설정 변경 수행

2. 오류체크 버튼

- 화면 1번의 그리드에 반영 된 주문 정보들에 이상이 없는지 오류체크 수행

3. 오류 내용

- 엑셀 업로드 된 주문 정보들을 오류 체크 한 결과가 표시됨
- 오류 내용 확인 후 필요 시 엑셀 자료 수정

4. 오류 건 제외 저장 버튼

- 오류체크 수행 후 오류 건을 제외하고 정상 업로드 된 주문 정보만 저장

5. 저장 버튼

- 오류체크 수행 후 모두 정상 업로드 된 자료인 경우 주문 정보 전체 저장

6. 삭제 버튼

- 화면 8번 그리드에 반영 된 주문 정보들을 그리드에서 삭제 처리

주문/배송관리 > 주문 조회

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

주문 조회
HOME > 주문/배송관리 > 주문 조회

주문등록일자: 2023-01-16 ~ 2023-02-15 주문일자: 주문번호: 운송장번호:

주소검증: 전체 배송상태: 전체 배송국가: 전체

수하인명: 연락처: 1 🔍 ↻ 🔄

Total: 89

<input type="checkbox"/>	순번	주문등록일자	주문번호	주문일자	주소검증	운송장번호	배송상태	총 주문금액	주문통화	수하인명
<input type="checkbox"/>	1	2023-02-15	202302150001	2023-02-15	검증완료			200.00	USD	Test N
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2023-02-10	TotalTest21	2023-02-27	검증완료			4,500.00	JPY	井上
<input type="checkbox"/>	3	2023-02-10	TotalTest22	2023-02-27	검증완료	359987891001	중량측정 완료	4,500.00	JPY	井上
<input type="checkbox"/>	4	2023-02-10	TotalTest23	2023-02-27	검증완료	9405536106050429028285	중량측정 완료	89.99	USD	PAZAO
<input type="checkbox"/>	5	2023-02-10	TotalTest24	2023-02-27	검증완료			89.99	USD	PAZAO
<input type="checkbox"/>	6	2023-02-09	32423543215	2023-02-09	검증완료			5,000.00	JPY	カラシピ味
<input type="checkbox"/>	7	2023-02-09	76454566725	2023-02-09	검증완료	61292013642721256295	중량측정 완료	200.00	USD	The Br
<input type="checkbox"/>	8	2023-02-09	323424653453	2023-02-09	검증완료			300.00	USD	Dollar

1 < > 100

5

1. 검색 버튼

- 주문등록일자, 배송상태, 배송국가 등 검색 조건을 입력 또는 선택 후 검색 버튼을 클릭하여 주문 목록을 조회

2. 주문 목록 그리드

- 조회된 주문 목록이 그리드에 표시

3. 주문 수정 팝업 버튼

- 주문번호 옆의 버튼 클릭 시 "주문 수정" 팝업 호출

4. 그리드 체크박스

- 주문 선택삭제를 하기 위한 체크 박스
 - 운송장번호가 발행된 주문(배송신청 완료된 주문)의 경우 선택 불가

5. 선택삭제

- 주문 목록 그리드에서 선택한 주문을 삭제 처리
 - 운송장번호가 발행된 주문(배송신청 완료된 주문)의 경우 삭제 불가

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 **주문/배송관리** 고객센터 결제/정산

주문 조회 ☆ HOME > 주문/배송관리 > 주문 조회

주문 수정

1. 운송장번호 ※ 운송장번호가 있는 경우 주문 수정 불가

수하인 정보

수하인명 *	Test Name		
전화번호 *	1234567890	핸드폰번호	<input type="text"/>
배송국가 *	미국	우편번호 *	89146
도(주) *	NV	시 *	Las Vegas
주소1 *	5808 Spring Mountain Rd #104		
주소2	<input type="text"/>		

주문 정보

주문번호 *	202302150001	주문일자 *	2023-02-15	주문통화 *	USD	총 주문금액	200.00
주문상품 *	120120032000010C	상품명	살로몬 SS20 센스 자	브랜드	SAMSUNG FASHION	수량	100
						단위	2
						가격	200

3. 초기화 4. 저장

선택삭제

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 운송장 번호

- 해당 주문의 운송장번호를 표시
- 운송장번호가 발행된 주문의 경우 주문 수정 불가
- 주문 수정 팝업 내의 항목들이 수정할 수 없게 모두 비활성화 처리 됨

2. 주문번호

- 주문 수정 시 주문번호는 수정 불가
- 필요 시 주문 삭제 후 재등록 처리

3. 초기화 버튼

- 주문 내용을 수정 전 상태로 되돌림

4. 저장 버튼

- 수정한 주문 내용을 저장

주문/배송관리 > 배송 신청

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

HOME > 주문/배송관리 > 배송 신청

주문등록일자: 2023-01-16 ~ 2023-02-15 주문일자: 주문번호: 1

배송국가: 전체 주문통화: 전체 수하인명: 연락처: 1

2 송하인 정보

회사명	HANJIN EXPRESS	대표자명	노	사업자번호	1234567890
전화번호	0212345678	핸드폰번호	010	이메일 주소	@hanjin.com
발송국가	한국	우편번호	04532		
도(주)	SEOUL, KOREA	시	JUNG-GU		
주소1	63, NAMDAEMUN-RO				
주소2					

Total: 15

순번	주문등록일자	주문번호	주문일자	총 주문금액	주문통화	가로(cm)	세로(cm)	높이(cm)	세 변의 합 (cm)	실제중량 (kg)	부피중량 (kg)	배송상품	통관유형	예상운임	쿠폰적용
1	2023-01-20	CASETEST027	2023-01-20	15.99	USD	13	13	13	39	1	0.4	미국	목록통관	27,000	선택
2	2023-01-20	CASETEST029	2023-01-20	15.99	USD	13	13	13	39	1	0.4	미국	목록통관	27,000	선택
3	2023-01-30	2301300005	2023-01-30	100.00	USD	30	40	20	90	3	4.0	미국	일반통관(+1,100원)	93,700	기획팀 발행 TE
4	2023-01-30	32432452	2023-01-30	25.00	USD	13	13	13	39	1	0.4	미국	목록통관	27,000	선택
5	2023-01-30	453456234	2023-01-30	50.00	USD	13	13	13	39	1	0.4	미국	목록통관	27,000	선택
6	2023-01-30	123123123456789	2023-01-30	8,500.00	JPY	1	1	1	3	1	0	일본	목록통관	17,350	선택
7	2023-02-09	532452345341	2023-02-09	4,000.00	JPY	1	1	1	3	1	0	일본	목록통관	17,350	선택

100

배송 신청

1. 검색 버튼

- 주문등록일자, 주문일자, 배송국가 등 검색 조건을 입력 또는 선택한 후 검색 버튼을 클릭하여 배송 신청 목록 검색
- 등록된 주문 정보들 중 아직 배송신청을 하지 않은 주문 정보들이 조회 됨

2. 송하인 정보

- 배송 시 운송장에 사용되는 송하인 정보를 보여줌
- "MY정보 > 회원정보 관리" 메뉴에서 입력한 회원정보와 수출자 정보(세관 신고용)가 표시 됨
- "MY정보 > 회원정보 관리" 메뉴에서 수출자 정보(세관 신고용)가 정상 입력되지 않은 경우 배송신청 불가

3. 체크박스

- 배송 신청하려는 주문 정보를 체크

4. 박스 사이즈

- 배송하려는 박스의 사이즈(가로,세로,높이)를 cm 단위로 입력
- 입력한 박스 사이즈와 물류센터에서 측정한 박스 사이즈가 서로 다를 수 있음

5. 중량

- 배송하려는 박스의 실제중량을 kg 단위로 입력
- 실제중량과 부피중량 중 더 큰 중량 값으로 운임을 계산
- 부피중량 = 가로 X 세로 X 높이 / 6000
- 입력한 실제중량과 물류센터에서 측정한 중량이 서로 다를 수 있음
- 최종 운임은 물류센터에서 측정한 중량 값으로 계산

6. 배송상품

- 국가별로 다수의 배송상품이 존재하고 배송상품별로 운임이 다름
- "서비스 안내 > 요율 안내" 메뉴에서 국가별 운임을 확인 후 원하는 배송상품을 선택

7. 통관유형

- 배송 시 통관방식을 선택
- "MY정보 > 회원정보 관리" 메뉴에서 선택한 통관방식이 기본값으로 선택되어 있으나 필요 시 변경 가능
- 통관방식에 따라 "수출자 통관고유부호"가 필요할 수 있으니 배송신청 전 확인 필요
- "수출자 통관고유부호"는 "MY정보 > 회원정보 관리" 메뉴에서 수출자 정보(세관 신고용)에서 입력

8. 예상운임

- 입력한 박스 사이즈, 중량, 배송상품, 통관유형, 쿠폰 값을 기준으로 예상운임을 표시
- 예상운임이므로 실제 운임은 달라질 수 있음

9. 쿠폰적용

- 보유한 쿠폰이 있는 경우 쿠폰 사용 조건에 맞는 쿠폰 사용 가능
- 쿠폰에 적용된 할인금액/할인을 만큼 운임 할인 처리
- 보유한 쿠폰 정보는 "MY정보 > 내 쿠폰함"에서 확인 가능

10. 배송 신청 버튼

- 그리드에서 체크한 주문 건을 배송신청 하고 운송장번호 발행

주문/배송관리 > 합배송 신청

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/장산

주문조회
배송신청
합배송신청

HOME > 주문/배송관리 > 합배송신청

주문등록일자: 2023-01-16 ~ 2023-02-15 주문일자: 주문번호: 배송국가: 전체 주문통화: 전체 우편번호: 수하인명: 연락처: 도(주): 시: 주소1: 주소2:

2 송하인 정보

Total: 16

☐	순번	주문등록일자	주문번호	주문일자	총 주문금액	주문통화	수하인 정보						
							배송국가	수하인명	전화번호	핸드폰번호	이메일 주소	우편번호	도(주)
<input type="checkbox"/>	10	2023-01-30	32432452	2023-01-30	25.00	USD	미국	Coffee & Bakery				89146	NV
<input type="checkbox"/>	11	2023-01-30	453456234	2023-01-30	50.00	USD	미국	La Grill				89109	NV
<input type="checkbox"/>	12	2023-02-10	TotalTest24	2023-02-27	89.99	USD	미국	PA UE				53081	WI
<input checked="" type="checkbox"/>	13	2023-01-20	CASETST027	2023-01-20	15.99	USD	미국	SHE TEL	48 344			90068	CA
<input checked="" type="checkbox"/>	14	2023-01-20	CASETST029	2023-01-20	15.99	USD	미국	SHE TEL				90068	CA
<input type="checkbox"/>	15	2023-02-15	202302150001	2023-02-15	200.00	USD	미국	Test Name				89146	NV
<input type="checkbox"/>	16	2023-01-30	2301300005	2023-01-30	100.00	USD	미국	The				90012	CA

대표상품명: 허브 셰어 통화: USD 총 금액: 31.98

박스정보: 가로(cm): 30 세로(cm): 40 높이(cm): 20 세 변의 합(cm): 90 실제중량(kg): 4 부피중량(kg): 4.0

배송국가: 미국 배송상품: 미국 통관유형: 수출목록변환(+550원) 예상운임: 93,150

쿠폰적용: 기획팀 발행 TEST 쿠폰(정률5%) (5%, 23/12/28)

1. 검색 버튼

- 주문등록일자, 주문일자, 배송국가 등 검색 조건을 입력 또는 선택한 후 검색 버튼을 클릭하여 배송 신청 목록 검색
- 등록된 주문 정보들 중 아직 배송신청을 하지 않은 주문 정보들이 조회 됨

2. 송하인 정보

- 배송 시 운송장에 사용되는 송하인 정보를 보여줌
- "MY정보 > 회원정보 관리" 메뉴에서 입력한 회원정보와 수출자 정보(세관 신고용)가 표시 됨
- "MY정보 > 회원정보 관리" 메뉴에서 수출자 정보(세관 신고용)가 정상 입력되지 않은 경우 배송신청 불가

3. 체크박스

- 합배송은 수하인 정보가 같은 경우 여러 개의 주문을 하나의 박스로 묶어서 배송신청 가능하여 운임 절감 효과가 있음
- 배송 신청하려는 주문 정보를 체크(수하인 정보가 서로 다른 경우 선택 불가)

4. 박스 사이즈

- 배송하려는 박스의 사이즈(가로,세로,높이)를 cm 단위로 입력
- 입력한 박스 사이즈와 물류센터에서 측정한 박스 사이즈가 서로 다를 수 있음

5. 중량

- 배송하려는 박스의 실제중량을 kg 단위로 입력
- 실제중량과 부피중량 중 더 큰 중량 값으로 운임을 계산
- 부피중량 = 가로 X 세로 X 높이 / 6000
- 입력한 실제중량과 물류센터에서 측정한 중량이 서로 다를 수 있음
- 최종 운임은 물류센터에서 측정한 중량 값으로 계산

6. 배송상품

- 국가별로 다수의 배송상품이 존재하고 배송상품별로 운임이 다름
- "서비스 안내 > 요율 안내" 메뉴에서 국가별 운임을 확인 후 원하는 배송상품을 선택

7. 통관유형

- 배송 시 통관방식을 선택
- "MY정보 > 회원정보 관리" 메뉴에서 선택한 통관방식이 기본값으로 선택되어 있으나 필요 시 변경 가능
- 통관방식에 따라 "수출자 통관고유번호"가 필요할 수 있으니 배송신청 전 확인 필요
- "수출자 통관고유번호"는 "MY정보 > 회원정보 관리" 메뉴에서 수출자 정보(세관 신고용)에서 입력

8. 예상운임

- 입력한 박스 사이즈, 중량, 배송상품, 통관유형, 쿠폰 값을 기준으로 예상운임을 표시
- 예상운임이므로 실제 운임은 달라질 수 있음

9. 쿠폰적용

- 보유한 쿠폰이 있는 경우 쿠폰 사용 조건에 맞는 쿠폰 사용 가능
- 쿠폰에 적용된 할인금액/할인율 만큼 운임 할인 처리
- 보유한 쿠폰 정보는 "MY정보 > 내 쿠폰함"에서 확인 가능

10. 합배송 신청 버튼

- 그리드에서 체크한 주문 건을 합배송신청 하고 운송장번호 발행

주문/배송관리 > 배송 조회

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

주문 조회
배송 신청
합배송 신청
배송 조회

배송 조회
HOME > 주문/배송관리 > 배송 조회

배송신청일자: 2023-01-16 ~ 2023-02-15

운송장번호:

배송상태: 전체

운송장 출력: 전체 Y N

배송국가: 전체

수하인명:

연락처:

Total : 110

순번	배송신청일자	제휴배송사	운송장번호	운송장출력	배송상태	수하인명			전화번호		핸드폰번호
						수하인명	전화번호	핸드폰번호			
1	2023-02-15	FEDEX	61292013642721256554	N	배송신청 완료	Test Name			1234567890		
2	2023-02-15	FEDEX	61292013642721256547	N	배송신청 완료	The			213	6250	
3	2023-02-10	Gori	1ZRR43520304780883	Y	배송취소(반송)	PA	VUE		920	7849	
4	2023-02-10	Sagawa	359987891001	Y	중량측정 완료	井	枝		310	6302	
5	2023-02-10	Gori	1ZRR43520334508611	N	배송신청 완료	Tree			559	7831	
6	2023-02-10	Gori	9405536106050429028285	Y	중량측정 완료	PA	VUE		920	7849	
7	2023-02-10	Gori	9405536106050428983806	N	배송신청 완료	SHE	TEL		480	5344	
8	2023-02-09	FEDEX	61292013642721256301	N	배송신청 완료	PA	VUE		920	7849	
9	2023-02-09	FEDEX	61292013642721256295	Y	중량측정 완료	The			213	6250	
10	2023-02-09	FEDEX	61292013642721256288	Y	중량측정 완료	PA	VUE		920	7849	
11	2023-02-08	Sagawa	359987890986	Y	중량측정 완료	ブラ	神		057	6633	
12	2023-02-08	Sagawa	359987890975	Y	중량측정 완료	カウ	麵		362	0239	
13	2023-02-08	Sagawa	359987890964	Y	중량측정 완료	井	枝		310	6302	

<
>
1
2
>
>
100

배송취소 유형

배송 취소

1. 검색 버튼

- 배송신청일자, 운송장번호, 배송상태, 배송국가 등 검색 조건을 입력 또는 선택 후 검색 버튼을 클릭하여 배송 목록을 조회

2. 배송 목록

- 배송신청 한 배송 건들의 목록이 그리드에 표시
 - 제휴배송사, 운송장번호, 운송장 출력 여부, 배송상태, 측정박스 사이즈 및 중량, 결제유입, 결제여부, 결제일자 등을 확인할 수 있음

3. 체크박스

- 배송 취소하려는 배송신청 건들을 선택
 - 중량측정 후 결제유입 계산이 완료되어 결제 대기 상태인 경우 배송 취소 불가

4. 배송취소 유형

- 배송취소 시 배송취소 유형(미발송, 반송, 폐기)을 선택

5. 배송 취소 버튼

- 배송 목록 그리드에서 선택한 배송신청 건들을 배송취소 유형 콤보에서 선택한 유형에 맞게 배송 취소 처리
 - 배송 취소 된 주문 건들은 다시 배송신청 가능
 (단, 운송장 출력 후 배송취소된 건들은 불가.
 → 주문 재생성 후 배송신청 진행 필요)

6. 배송 상세 팝업 버튼

- 운송장번호 우측 버튼 클릭시 해당 운송장의 배송 상세 내용을 팝업으로 확인 가능

Global One-Click
배

주문 조회
배

배송 조회 ☆

배송신청일자 2023-01-16

운송장 출력 전체 Y

Total : 110

순번	배송신청
<input type="checkbox"/>	1 2023-02
<input type="checkbox"/>	2 2023-02
<input type="checkbox"/>	3 2023-02
<input type="checkbox"/>	4 2023-02
<input type="checkbox"/>	5 2023-02
<input type="checkbox"/>	6 2023-02
<input type="checkbox"/>	7 2023-02
<input type="checkbox"/>	8 2023-02
<input type="checkbox"/>	9 2023-02
<input type="checkbox"/>	10 2023-02
<input type="checkbox"/>	11 2023-02
<input type="checkbox"/>	12 2023-02
<input type="checkbox"/>	13 2023-02

배송 상세

등록내용

기본정보

운송장번호	61292013642721256554	통관유형	일반통관
배송상품	미국	제휴배송사	FEDEX
운송상태	배송신청 완료	운송장 유형	국제운송장

송하인 정보

회사명	HANJIN EXPRESS	대표자명	노
사업자등록번호	1234567890	전화번호	0212345678
핸드폰번호	010 373	이메일 주소	@hanjin.com
발송국가	한국	우편번호	04532
도(주)	SEOUL, KOREA	시	JUNG-GU
주소1	63, NAMDAEMUN-RO		
주소2			

수하인 정보

수하인명	Test Name	전화번호	1234567890
핸드폰번호		이메일 주소	
배송국가	미국	우편번호	89146
도(주)	NV	시	Las Vegas
주소1	5808 Spring Mountain Rd #104		
주소2			

주문정보

주문번호	상품명	주문수량	주문금액	주문통화
202302150001	살로몬 SS20 센스 자켓 M	2	200.00	USD

1. 배송 상세 팝업

- 해당 운송장의 상세 내용을 확인 가능
- 등록내용, 주문정보, 운임정보, 결제정보, 국제배송현황을 확인할 수 있음

주문/배송관리 > 운송장 출력

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

주문 조회
배송 신청
합배송 신청
배송 조회
운송장 출력

HOME > 주문/배송관리 > 운송장 출력

배송신청일자: 2023-01-16 ~ 2023-02-15 운송장번호:

운송장 출력: 전체 배송국가: 전체 수하인명:

Total: 110

순번	배송신청일자	수하인명	배송국가	대표상품명	박스수량	배송상품	통관유형
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2023-02-15	미국	Test Name	1	미국	일반통관
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2023-02-15	미국	The	1	미국	일반통관
<input type="checkbox"/>	3	2023-02-10	미국	PA VUE	1	미국테스트2	목록통관
<input type="checkbox"/>	4	2023-02-10	일본	井 枝	1	일본	목록통관
<input checked="" type="checkbox"/>	5	2023-02-10	미국	Tree	1	미국테스트2	일반통관
<input type="checkbox"/>	6	2023-02-10	미국	PA VUE	1	Gori - Priority Mail	목록통관
<input checked="" type="checkbox"/>	7	2023-02-10	미국	SHE TEL	1	Gori - Priority Mail	목록통관
<input checked="" type="checkbox"/>	8	2023-02-09	미국	PA VUE	1	미국	목록통관
<input type="checkbox"/>	9	2023-02-09	미국	The	1	미국	목록통관
<input type="checkbox"/>	10	2023-02-09	미국	PA VUE	1	미국	일반통관
<input type="checkbox"/>	11	2023-02-08	일본	ブラ 神	1	일본	일반통관
<input type="checkbox"/>	12	2023-02-08	일본	カラ 麵	1	일본	일반통관
<input type="checkbox"/>	13	2023-02-08	일본	井 枝	1	일본	일반통관
<input type="checkbox"/>	14	2023-02-08	일본	池 田	1	일본	일반통관

100

국제운송장
운송장 출력
출력 테스트

1. 검색 버튼

- 배송신청일자, 운송장번호, 송국가 등 검색 조건을 입력 또는 선택 후 검색 버튼을 클릭하여 운송장 목록을 조회

2. 운송장 목록

- 배송신청 한 배송 건들의 운송장 목록이 그리드에 표시

3. 체크박스

- 운송장 출력하려는 배송 건들을 선택
 - 한번 운송장을 출력한 경우 그리드 우측의 “재출력” 버튼을 클릭하여 건별로 재출력 가능
 - 운송장 출력은 재출력 횟수까지 포함하여 총 3회까지만 가능 (재출력 횟수 초과 시, 1:1문의를 통하여 조치 가능)

4. 운송장 유형

- 출력할 운송장의 운송장 유형을 선택 (국제운송장 OR 미니라벨)

5. 운송장 출력 버튼

- 운송장 목록 그리드에서 선택한 배송 건들의 운송장들을 선택한 운송장 유형의 운송장으로 출력
 - 배송국가별로 운송장 내용이 다르게 출력 됨

6. 출력 테스트 버튼

- 운송장 출력 전 사용중인 프린터기에서 운송장이 정상 출력되는지 사전 테스트를 하기 위한 기능

Global One-Click

서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

주문 조회
배송 신청
합배송 신청
배송 조회
운송장 출력

HOME > 주문/배송관리 > 운송장 출력
🔍 ?

배송신청일자
2023-01-16 ~ 2023-02-15
운송장번호

운송장 출력
전체 ○ Y ○ N
배송국가
전체 ▼
수하인명

Total: 110

순번	배송신청일자	수하인명	배송국가	대표상품명	박스수량	배송상품	통관유형
1	2023-02-15	Test Name	미국	1212032	1	미국	일반통관
2	2023-02-15	The	미국	1212018 T-SHIRTS	1	미국	일반통관
3	2023-02-10	PA VUE			1	미국테스트2	목록통관
4	2023-02-10	井 枝			1	일본	목록통관
5	2023-02-10	Tree			1	미국테스트2	일반통관
6	2023-02-10	PA VUE			1	Gori - Priority Mail	목록통관
7	2023-02-10	SHE TEL	미국	DAILY RLOSS RTONIC	1	Gori - Priority Mail	목록통관
8	2023-02-09	PA VUE	미국	Bag	1	미국	목록통관
9	2023-02-09	The	미국	1212017 T-SHIRTS	1	미국	목록통관
10	2023-02-09	PA VUE	미국	Bag	1	미국	일반통관
11	2023-02-08	ブラ 神	일본	1212032	1	일본	일반통관
12	2023-02-08	カラ 麵	일본	1212035	1	일본	일반통관
13	2023-02-08	井 枝	일본	Bag	1	일본	일반통관
14	2023-02-08	井 枝	일본	1212035	1	일본	일반통관

1 < > 2 >
100

국제운송장 ▼
운송장 출력
출력 테스트

1. 운송장 정보 전송 완료 메시지

- 운송장 정보 전송 완료 상태를 표시
- 성공 건수와 실패 건수를 보여줌
- 실패 건의 경우 운송장 목록 그리드 우측의 비고란에서 사유 확인 가능
- 필요시 관리자에게 문의하여 실패 사유 처리
- "확인" 버튼 클릭 시 운송장 출력 시작

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

45

Global One-Click

서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

HOME > 주문/배송관리 > 운송장 출력
🔍 ?

배송신청일자: 2023-01-16 ~ 2023-02-15 운송장번호:

운송장 출력: 전체 Y N 배송국가: 전체 수하인명:

Total: 110

순번	배송신청일자	수하인명	배송국가	대상상품명	박스수량	배송상품	통관유형
1	2023-02-15				1	미국	일반통관
2	2023-02-15				1	미국	일반통관
3	2023-02-10				1	미국테스트2	목록통관
4	2023-02-10				1	일본	목록통관
5	2023-02-10				1	미국테스트2	일반통관
6	2023-02-10				1	Gori - Priority Mail	목록통관
7	2023-02-10				1	Gori - Priority Mail	목록통관
8	2023-02-09				1	미국	목록통관
9	2023-02-09	The	미국	1212017 T-SHIRTS	1	미국	목록통관
10	2023-02-09	PA VUE	미국	Bag	1	미국	일반통관
11	2023-02-08	ブラ 神	일본	1212032	1	일본	일반통관
12	2023-02-08	カラ 麵	일본	1212035	1	일본	일반통관
13	2023-02-08	井 枝	일본	Bag	1	일본	일반통관
14	2023-02-08	池 田	일본	1212035	1	일본	일반통관

1 < 2 > > 100

국제운송장
운송장 출력
출력 테스트

1. 운송장 출력 팝업

- 운송장 정보 전송 성공한 운송장을 출력하기 위한 팝업이 화면에 표시
- 출력 준비가 완료되면 운송장 출력 뷰어가 화면에 표시 됨
- 운송장 출력이 처음인 경우 오즈 리포트 설치 진행
- 설치가 완료되면 자동 출력 준비가 완료되므로 팝업 창은 그대로 유지

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 **주문/배송관리** 고객센터 결제/정산

주문 조회 배송 신청 합배송 신청 배송 조회 **운송장 출력**

운송장 출력 ☆ 오즈 리포트 뷰어

배송신청일자 2023-01-16 ~ 2023-02-15 운송장

운송장 출력 전체 Y N 배송국가 전체

Total: 110

순번	배송신청일자	수하인명	
<input type="checkbox"/>	1	2023-02-15	Test Name
<input type="checkbox"/>	2	2023-02-15	The
<input type="checkbox"/>	3	2023-02-10	PA VUE
<input type="checkbox"/>	4	2023-02-10	井 枝
<input type="checkbox"/>	5	2023-02-10	Tree
<input type="checkbox"/>	6	2023-02-10	PA VUE
<input type="checkbox"/>	7	2023-02-10	SHE TEL
<input type="checkbox"/>	8	2023-02-09	PA VUE
<input type="checkbox"/>	9	2023-02-09	The
<input type="checkbox"/>	10	2023-02-09	PA VUE
<input type="checkbox"/>	11	2023-02-08	ブラ 神
<input type="checkbox"/>	12	2023-02-08	カラ 葵
<input type="checkbox"/>	13	2023-02-08	井 枝
<input type="checkbox"/>	14	2023-02-08	神 田

FROM: HANJIN EXPRESS
Care of Hanjin Intermodal Amer
15913 S Main St.
Gardena, CA 90248

TO: PA VUE
1016 SUPERIOR AVE
SHEBOYGAN, WI 53081

CUST REF: 875020001586

FedEx Tracking ID# 3944 1413 6470
9621 0913 9 (000 000 0000) 1 00 3944 1413 6470

RETURN SERVICE REQUESTED

USPS DELIVER TO:
PA VUE
1016 SUPERIOR AVE
SHEBOYGAN, WI 53081

Parcel Select
U.S. Postage Paid
FedEx Ground
e-VS

USPS TRACKING # e-VS

9261 2920 1364 2721 2563 01

박스수량	배송상품	통관유형
1	미국	일반통관
1	미국	일반통관
1	미국테스트2	목록통관
1	일본	목록통관
1	미국테스트2	일반통관
1	Gori - Priority Mail	목록통관
BHAIRTONIC 1	Gori - Priority Mail	목록통관
1	미국	목록통관
1	미국	목록통관
1	미국	일반통관
1	일본	일반통관
1	일본	일반통관
1	일본	일반통관
1	일본	일반통관
1	일본	일반통관

국제운송장 **운송장 출력** 출력 테스트

- 오즈 리포트 뷰어**
- 오즈 리포트 뷰어에서 출력할 운송장을 미리보기 할 수 있음
- 인쇄 버튼**
- 인쇄 버튼을 클릭하여 운송장 출력
- 인쇄 버튼은 한 번만 클릭 가능하며 클릭 후에는 비활성화 처리
- 재출력이 필요한 경우 운송장 목록 그리드 우측의 "재출력" 버튼을 클릭하여 재출력 수행

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

주문 조회 | 배송 신청 | 합배송 신청 | 배송 조회 | 운송장 출력

HOME > 주문/배송관리 > 운송장 출력

배송신청일자 2023-01-16 ~ 2023-02-15 운송장번호

운송장 출력 전체 Y N 배송국가 전체 수하인명

Total: 110

번호	제휴배송사	운송장번호	배송상태	운송장 유형	출력횟수	재출력	비고
1	FEDEX	61292013642721256554	배송신청 완료	국제운송장	2	재출력	
2	FEDEX	61292013642721256547	배송신청 완료		0		운송장 정보 전송 실패(13 : Already used order number)
3	Gori						
4	Sagawa						
5	Gori						: Already used order number)
6	Gori						
7	Gori						: Already used order number)
8	FEDEX						
9	FEDEX						
10	FEDEX	61292013642721256288	중량측정 완료	국제운송장	1		
11	Sagawa	359987890986	중량측정 완료	국제운송장	1		
12	Sagawa	359987890975	중량측정 완료	국제운송장	1		
13	Sagawa	359987890964	중량측정 완료	국제운송장	1		
14	Sagawa	359987890953	배송취소(미발송)		0		운송장 정보 전송 실패(13 : Already used order number)

1 재출력

2 재출력 사유 * 재출력 사유 입력

3 국제운송장

4 운송장 출력

100

국제운송장 운송장 출력 출력 테스트

1. 재출력 버튼

- 운송장 목록 그리드 우측에서 재출력 하려는 운송장의 “재출력” 버튼을 클릭하여 재출력 수행
- 운송장은 재출력 횟수 포함 최대 3회까지만 출력 가능
- 출력횟수가 3회 이상이 되면 “재출력” 버튼 비활성화
- 출력횟수 초기화는 관리자에게 문의하여 처리 가능

2. 재출력 사유

- 재출력 시 재출력 사유는 필수 입력

3. 운송장 유형

- 운송장 유형은 최초 운송장 출력 시 선택한 운송장 유형이 자동 선택되며 변경 불가
- 운송장 유형 변경이 필요한 경우 관리자에게 문의하여 변경 가능

4. 운송장 출력 버튼

- 재출력 사유 입력 후 “운송장 출력” 버튼을 클릭하여 운송장 재출력

고객센터 > 공지사항

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

🔍
☆
🔔
👤

🏠
공지사항
✕

공지사항 ☆
HOME > 고객센터 > 공지사항

🖨
?

포함
전체
🔍
↻

Total: 5

순번	제목	등록일자	첨부
1	(필독!!) 글로벌 원클릭 플랫폼 이용 안내	2023-02-14	0
2	K브랜드의 성공적인 해외진출을 위한 서비스, '슌(Swoop)'	2022-11-23	0
3	(필독!!) 운송장/미나라벨 출력 안내	2022-09-09	0
4	해외배송센터 입고 안내	2022-09-09	0
5	일반통관 신청 안내	2022-09-09	2

⏪ <
1
>
100

1. 공지사항 목록

- 등록된 공지사항 목록 표시

2. 제목 클릭

- 공지사항 제목 클릭 시 내용 확인 팝업 호출

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

공지사항

HOME > 고객센터 > 공지사항

포함 전체

Total: 5

순번	제목	첨부
1	(필독!!) 글로벌 원클릭 플랫폼	0
2	K브랜드의 성공적인 해외진출	0
3	(필독!!) 운송장/미니라벨 출력	0
4	해외배송센터 입고 안내	0
5	일반통관 신청 안내	2

공지사항

공지일자: 2022-12-05

1. 제목 (필독!!) 운송장/미니라벨 출력 안내

2. 내용 글로벌원클릭의 해외배송용 운송장 출력 안내드립니다.

1. 운송장 타입 (2가지)

- 국제운송장 : 가로 100 X 세로 150 (mm) 무지라벨 (Roll Type)
- 미니라벨 : 가로 63.5 X 세로 38.1 (mm) 무지라벨 (A4 Type, 페이지 당 21개)

2. 배송신청 후 운송장 출력 시 선택 가능

3. 라벨프린터나 일반프린터로 직접 출력/부착하여 배송센터 입고

- ※ 국내택배 송장과 함께 부착하셔서 발송해 주시면 됩니다.
- ※ 미니라벨의 경우 (주)한진의 정책 변경에 따라 사전 안내 후 작업료가 부과될 수 있습니다.

문자수: 290

3. 첨부파일

4. 전체 파일다운

1. 제목

- 공지사항 제목 표시

2. 내용

- 공지사항 내용 표시

3. 첨부파일

- 공지사항에 첨부파일이 있는 경우 클릭하여 다운로드

4. 전체 파일다운

- 공지사항에 첨부파일이 여러 개 있는 경우 한번에 전체 다운로드

고객센터 > 자주 묻는 질문

Global One-Click
서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

자주 묻는 질문

자주 묻는 질문
HOME > 고객센터 > 자주 묻는 질문

구분 전체
포함 전체

Total: 29

순번	구분	제목	첨부	조회수
1	불편사항	알림톡이 오지 않아요. [?]	0	0
2	결제	글로벌 원클릭의 결제 정책이 궁금합니다. [?] 2	0	0
3	주문	주소검증 오류 시 대처방안에 대해 알려주세요. [?]	0	0
4	요금	쿠폰 사용방법이 궁금해요. [?]	0	2
5	결제	가입일자별 슬라이딩 첫달 할인율 적용기준이 궁금해요. [?]	0	1
6	배송	배송취소에 대하여 알고 싶어요. [?]	0	0
7	불편사항	미니라벨 용지 재사용이 가능한가요? [?]	0	1
8	배송	미니라벨이란 무엇인가요? [?]	0	3
9	결제	운송료 어떻게 결제되나요? [?]	0	45
10	결제	신용카드 외 다른 결제수단은 없나요? [?]	0	30
11	결제	결제 진행 시 카드 정지나 한도 초과로 진행되지 않을 경우 어떻게 되나요? [?]	0	18
12	배송	5개국 외 다른 국가로는 배송할 수 없나요? [?]	0	25
13	배송	해외로 화물 발송시 크기나 중량제한은 어떻게 되나요? [?]	0	26
14	배송	일반통관의 경우에 추가로 필요한 서류가 있나요? [?]	2	34

< >
1
100

1. 자주 묻는 질문 목록

- 등록된 자주 묻는 질문 목록 표시

2. 제목 클릭

- 자주 묻는 질문 제목 클릭 시 내용 확인 팝업 호출

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

자주 묻는 질문

HOME > 고객센터 > 자주 묻는 질문

구분 전체 포함

Total: 29

순번	구분	조회수
1	불편사항	1
2	결제	2
3	주문	0
4	요금	2
5	결제	2
6	배송	0
7	불편사항	1
8	배송	3
9	결제	45
10	결제	30
11	결제	18
12	배송	25
13	배송	26
14	배송	34

자주하는 질문

등록일자: 2023-02-14

1 제목: 글로벌 원클릭의 결제 정책이 궁금합니다.

2 Q. 글로벌 원클릭의 결제 정책이 궁금합니다.

1. 글로벌 원클릭의 결제는 (결제 건이 있을 경우) 매일 14시 20분, 일 1회 이루어집니다.

2. 당일 결제 대상 건들이 1건의 승인번호로 일괄 결제됩니다.

3. 영세/과세 건이 동시에 발생할 경우, 영세/과세 별도로 결제가 진행됩니다. (알림톡도 별도 발송)

4. 결제 실패의 경우 고객님의 알림톡 1회 발송되며, 결제는 다음 결제일로 미루어 집니다.
※ 결제 완료 이후 정상적인 운송 업무가 진행되오니, 정상적인 카드 등록에 주의 부탁드립니다.

문자수: 331

첨부파일 **4** 전체 파일다운

3

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

1. 제목

- 자주 묻는 질문 제목 표시

2. 내용

- 자주 묻는 질문 내용 표시

3. 첨부파일

- 자주 묻는 질문에 첨부파일이 있는 경우 클릭하여 다운로드

4. 전체 파일다운

- 자주 묻는 질문에 첨부파일이 여러 개 있는 경우 한번에 전체 다운로드

고객센터 > 1:1 문의

Global One-Click

서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

1:1 문의
HOME > 고객센터 > 1:1 문의

기간 2023-01-17 ~ 2023-02-16
구분 전체
답변구분 전체
포함 전체

Total: 10

1	순번	구분	제목	답변구분	문의일자	답변일자
<input type="checkbox"/>	1	배송	운송장 유형 확인 요청	답변요청	2023-02-16	
<input type="checkbox"/>	2	배송	정확한 배송일정을 알려주세요	문의	2023-02-08	2023-02-08
<input type="checkbox"/>	3	배송	기상악화로 인한 배송지연 안내	답변요청	2023-02-08	2023-02-08
<input type="checkbox"/>	4	정산	1:1 문의 드립니다 답변 쓰지 말고 그냥 저장 하세요	답변요청	2023-01-26	2023-01-26
<input type="checkbox"/>	5	정산	관리자 문의 0125	답변요청	2023-01-25	2023-01-25
<input type="checkbox"/>	6	상품	0125 문의드립니다...	답변요청	2023-01-25	2023-01-25
<input type="checkbox"/>	7	정산	0125 문의드립니다	문의	2023-01-25	2023-01-25
<input type="checkbox"/>	8	사용자	테스트	문의	2023-01-19	2023-01-25
<input type="checkbox"/>	9	사용자	답변 요청 드립니다.	답변요청	2023-01-19	
<input type="checkbox"/>	10	사용자	문의 드립니다	문의	2023-01-19	

< >
1
>
100

등록

1. 1:1 문의 목록

- 등록된 1:1 문의 목록 표시
- 관리자가 고객에게 문의를 보낸 답변구분이 답변요청인 문의 글의 경우, 고객이 아직 읽지 않은 문의 글 제목에는 파란색의 NEW 마크를 표시

2. 제목 클릭

- 1:1 문의 제목 클릭 시 내용 확인 팝업 호출

3. 답변구분

- 답변요청 : 관리자가 고객에게 문의를 보낸 경우
- 문의 : 고객이 관리자에게 문의를 한 경우

4. 벨 숫자 알림

- 관리자가 고객에게 문의를 보낸 경우 벨 옆에 문의 건수 표시
- 벨 클릭 시 1:1 문의 메뉴로 이동

5. 등록 버튼

- 1:1 문의 등록 팝업 호출

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

56

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

HOME > 고객센터 > 1:1 문의

기간 2023-01-17 ~ 2023-02-17

Total: 10

순번	구분	답변일자
1	배송	2023-02-16
2	배송	2023-02-08
3	배송	2023-02-08
4	정산	2023-01-26
5	정산	2023-01-25
6	상품	2023-01-25
7	정산	2023-01-25
8	사용자	2023-01-25
9	사용자	2023-01-25
10	사용자	2023-01-25

1:1 문의

1. 제목

2. 문의구분 선택

3. 글자수 500 자 까지 가능합니다

4. 첨부파일 파일추가 전체 파일삭제 전체 파일다운

click or [drag & drop]

문자수 : 0 / 500

5. 저장

등록

1. 제목

- 1:1 문의 제목 작성

2. 문의구분

- 1:1 문의 문의구분 선택

- 문의구분 : 정산, 상품, 주문, 사용자, 환불, 배송

3. 문의내용

- 1:1 문의 문의내용 작성

4. 첨부파일

- 필요시 1:1 문의 관련 첨부파일 등록/추가/삭제

5. 저장 버튼

- 작성한 1:1 문의 내용 저장

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 결제/정산

HOME > 고객센터 > 1:1 문의

기간 2023-01-17 일대일 문의

Total: 10

1	제목	정확한 배송일정을 알려주세요
2	문의구분	배송
3	문의일자	2023-02-08 19:02:22
4	문의내용	운송장번호 8750xxxxxxx
5	답변상태	답변완료
6	답변내용	내일 도착합니다
7	첨부파일	
8	전체 파일다운	

문자수: 18

문자수: 8

받기

등록

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

[고객이 관리자에게 1:1 문의를 한 경우]

1. 제목
- 1:1 문의 제목 표시
2. 문의구분
- 1:1 문의 문의구분 표시
3. 문의일자
- 1:1 문의 문의일자 표시
4. 문의내용
- 고객의 1:1 문의 문의내용 표시
5. 답변상태
- 관리자의 1:1 문의 답변상태 표시
6. 답변내용
- 관리자의 1:1 문의 답변내용 표시
7. 첨부파일
- 1:1 문의에 첨부파일이 있는 경우 클릭하여 다운로드
8. 전체 파일다운
- 1:1 문의에 첨부파일이 여러 개 있는 경우 한번에 전체 다운로드

일대일 문의

1 제목	운송장 유형 확인 요청
2 문의구분	배송
3 문의일자	2023-02-16 15:21:47
4 고객님, 안녕하세요. 글로벌 원클릭입니다. 배송신청하신 배송건의 운송장 유형 확인 부탁드립니다.	5 답변상태 문의등록

첨부파일

7

8 전체 파일다운

9 저장

[관리자가 고객에게 1:1 문의를 한 경우]

1. 제목
- 1:1 문의 제목 표시
2. 문의구분
- 1:1 문의 문의구분 표시
3. 문의일자
- 1:1 문의 문의일자 표시
4. 문의내용
- 관리자의 1:1 문의 문의내용 표시
5. 답변상태
- 고객의 1:1 문의 답변상태 표시
6. 답변내용
- 고객의 1:1 문의 답변내용 작성
7. 첨부파일
- 1:1 문의에 첨부파일이 있는 경우 클릭하여 다운로드
8. 전체 파일다운
- 1:1 문의에 첨부파일이 여러 개 있는 경우 한번에 전체 다운로드
9. 저장 버튼
- 고객이 작성한 1:1 문의 답변내용 저장

결제/정산 > 결제내역 조회

Global One-Click

서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

결제내역 조회
HOME > 결제/정산 > 결제내역 조회

결제일자: 2023-01-16 ~ 2023-02-16

결제상태: 전체

승인번호:

송장번호:

카드번호: 전체

결제구분: 전체

1 🔍 ↻

Total: 96

순번	주문일자	결제일자	고객번호	고객명	결제구분	결제금액	과세구분	결제상태	내카드명	카드종류	카드번호	승인번호
1	2023-02-10	2023-02-10	G100002	한진	해외배송	80,730원	영세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	56
2	2023-02-09	2023-02-09	G100002	한진	해외배송	1,100원	과세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	61
3	2023-02-09	2023-02-09	G100002	한진	해외배송	146,780원	영세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	61
4	2023-02-09	2023-02-09	G100002	한진	해외배송	1,100원	과세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	40
5	2023-02-09	2023-02-09	G100002	한진	해외배송	10,150원	영세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	40
6	2023-02-08	2023-02-08	G100002	한진	해외배송	1,100원	과세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	33
7	2023-02-08	2023-02-08	G100002	한진	해외배송	36,509원	영세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	33
8	2023-02-08	2023-02-08	G100002	한진	해외배송	1,100원	과세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	35
9	2023-02-08	2023-02-08	G100002	한진	해외배송	36,514원	영세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	30
10	2023-02-08	2023-02-08	G100002	한진	해외배송	36,514원	영세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	25
11	2023-02-08	2023-02-08	G100002	한진	해외배송	1,100원	과세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	25
12	2023-02-08	2023-02-08	G100002	한진	해외배송	47,411원	영세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	20
13	2023-02-08	2023-02-08	G100002	한진	해외배송	43,250원	영세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	06
14	2023-02-08	2023-02-08	G100002	한진	해외배송	1,100원	과세	승인	현대카드4020	현대카드	402017*****8503	06

1 > 100

1. 검색 버튼

- 결제일자, 결제상태, 결제구분 등 검색 조건 입력 및 선택 후 검색 버튼 클릭하여 결제내역 조회

2. 결제내역 목록

- 조회된 결제내역 목록이 그리드에 표시

3. 결제 세부 내역 팝업 호출

- 결제내역 목록에서 내카드명 우측의 버튼 클릭 시 결제 세부 내역 팝업 호출

COPYRIGHT 2022. HANJIN TRANSPORTATION CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

61

Global One-Click
서비스 안내
결제/정산

결제내역 조회

결제일자: 2023-01-16 ~ 2023-02-16

결제상태: 전체

결제내역 조회 ☆

결제내역 조회 ☆

Total: 96

순번	주문일자	결제일자	결제내역
1	2023-02-10	2023-02-10	신용카드 매출전표
2	2023-02-09	2023-02-09	신용카드 매출전표
3	2023-02-09	2023-02-09	신용카드 매출전표
4	2023-02-09	2023-02-09	신용카드 매출전표
5	2023-02-09	2023-02-09	신용카드 매출전표
6	2023-02-08	2023-02-08	신용카드 매출전표
7	2023-02-08	2023-02-08	신용카드 매출전표
8	2023-02-08	2023-02-08	신용카드 매출전표
9	2023-02-08	2023-02-08	신용카드 매출전표
10	2023-02-08	2023-02-08	신용카드 매출전표
11	2023-02-08	2023-02-08	신용카드 매출전표
12	2023-02-08	2023-02-08	신용카드 매출전표
13	2023-02-08	2023-02-08	신용카드 매출전표
14	2023-02-08	2023-02-08	신용카드 매출전표

결제 세부 내역

순번	국제운송장번호	출발지	도착지	수하인명	공급가액	부가세	총 금액
1	9405536106050429028285	한국	미국	PA UE	32,200원	0원	32,200원
2	359987891001	한국	일본	井 枝	48,530원	0원	48,530원

신용카드 매출전표

카드번호: 402017*****8503

카드종류: 현대카드

거래종류: 신용카드

거래일시: 2023/02/10 10:10:00

구매통일: 2023/02/10 10:10:00

주문자명: 테스트

주문번호: G02302 002

상용명: ECOMMERCE_BILL

이용상점명: 테스트-배차결제

URL주소: kcp.co.kr

이용문의: 02-2109-1000

주소: 서울특별시 구로구 구로동 222-22 NH원코스이비버갈래 11

카드사 가맹명: NH원코스이비버갈래(주)

대표자명: 박문석

주소: 서울특별시 구로구 구로동 222-22 NH원코스이비버갈래 11

신용카드 청구서에는 NH원코스이비버갈래(주) KCP로 표기됩니다.

부가가치세법 제46조에 따라 신용카드매출전표등을 발급받은 경우에는 매입세액 공제가 가능합니다. (동법 제85조 제2항에 근거하여 신용카드매출전표등을 발급한 경우에는 세무계산서를 발급하지 아니합니다.)

고객명(번호): 한진

송인번호: 5611

공급가액: 80,730원

전체금액: 80,730원

결제상태: 승인

사업자번호: 1234567890

송인일자: 2023-02-10

부가세: 0원

송장갯수: 2

영수증 출력

카드번호: 402017*****8503

승인번호: 5611

공급가액: 80,730원

전체금액: 80,730원

결제상태: 승인

사업자번호: 1234567890

송인일자: 2023-02-10

부가세: 0원

송장갯수: 2

1. 결제 세부 내역
 - 결제내역 목록에서 선택한 해당 건의 결제 세부 내역을 팝업에서 확인
2. 영수증 출력 버튼
 - 해당 결제 건의 영수증 확인이 필요한 경우 버튼 클릭
3. 영수증(신용카드 매출전표)
 - 영수증(신용카드 매출전표)을 확인 할 수 있음

결제/정산 > 운송료 현황 조회

Global One-Click

서비스 안내
MY정보
주문/배송관리
고객센터
결제/정산

운송료 현황 조회
HOME > 결제/정산 > 운송료 현황 조회

결제일자: 2023-01-16 ~ 2023-02-16
승인번호:
송장번호:
결제구분: 전체
결제상태: 전체
1

Total: 112
4 엑셀 다운로드

순번	주문일자	결제일자	국제운송장번호	결제구분	출발지	도착지	수하인명	결제상태	총 운송료	기분운임	
										추	추
1	2023-02-10	2023-02-10	9405536106050429028285	해외배송	한국	미국	PA UE	승인	32,200원	30,430원	
2	2023-02-10	2023-02-10	359987891001	해외배송	한국	일본	井 枝	승인	48,530원	47,340원	
3	2023-02-08	2023-02-09	61292013642721256288	해외배송	한국	미국	PA UE	승인	73,240원	53,140원	
4	2023-02-09	2023-02-09	61292013642721256295	해외배송	한국	미국	The	승인	74,640원	55,140원	
5	2023-02-08	2023-02-09	359987890986	해외배송	한국	일본	ブラ 神	승인	11,250원	9,460원	
6	2023-02-08	2023-02-08	359987890975	해외배송	한국	일본	カラ 麵	승인	37,609원	35,819원	
7	2023-02-08	2023-02-08	359987890964	해외배송	한국	일본	井 枝	승인	37,614원	35,819원	
8	2023-02-08	2023-02-08	359987890920	해외배송	한국	일본	井 枝	승인	37,614원	35,819원	
9	2023-02-08	2023-02-08	61292013642721256240	해외배송	한국	미국	PA UE	승인	47,411원	40,661원	
10	2023-02-08	2023-02-08	61292013642721256226	해외배송	한국	미국	PA UE	승인	44,350원	36,500원	
11	2023-02-08	2023-02-08	359987890905	해외배송	한국	일본	井 枝	승인	47,795원	43,500원	
12	2023-02-08	2023-02-08	359987890894	해외배송	한국	일본	井 枝	승인	19,795원	18,000원	
13	2023-02-07	2023-02-07	359987890850	해외배송	한국	일본	井 枝	승인	23,795원	19,000원	

< >
1 2 >
100

1. 검색 버튼

- 결제일자, 결제구분, 결제상태 등 검색 조건 입력 및 선택 후 검색 버튼 클릭하여 운송료 현황 목록 조회

2. 운송료 현황 목록

- 조회된 운송료 현황 목록이 그리드에 표시

3. 운송료 현황 상세 팝업 호출

- 운송료 현황 목록에서 국제운송장번호 우측의 버튼 클릭 시 운송료 현황 상세 팝업 호출

4. 엑셀 다운로드 버튼

- 조회된 운송료 현황 목록을 엑셀 파일로 다운로드 수행

Global One-Click 서비스 안내 MY정보 주문/배송관리 고객센터 **결제/정산**

운송료 현황 조회

운송료 현황 조회 ☆

결제일자 2023-01-16

Total: 112

순번	주문일자
1	2023-02-10
2	2023-02-10
3	2023-02-08
4	2023-02-09
5	2023-02-08
6	2023-02-08
7	2023-02-08
8	2023-02-08
9	2023-02-08
10	2023-02-08
11	2023-02-08
12	2023-02-08
13	2023-02-07

운송료 현황 상세

고객번호	G100002	고객명	한진	결제일자	2023-02-10 10:10:00
국제송장번호	359987891001	송하인	HANJIN EXPRESS	수하인	井 枝
운송료	48,530원	1차비용	48,530원	2차비용	0원

1차비용

순번	운임구분		금액	과세구분	결제상태	카드승인번호
1	기본운임	해외배송료	47,340원	영세	승인	56180051
2	추가운임	미나라별요금	500원	영세	승인	56180051
3	추가운임	목록통관	0원	영세	승인	56180051
4	추가운임	BOX	50원	영세	승인	56180051
5	추가운임	KC	150원	영세	승인	56180051

2차비용

순번	추가 운임 구분	금액	부가세구분	결제상태	결제일자
데이터 없음					

엑셀 다운로드

1. 운송료 현황 상세

- 운송료 현황 목록에서 선택한 해당 건의 운송료 현황 상세 내용을 팝업에서 확인